



**ANALISIS PERBANDINGAN KEPUASAN PASIEN TERHADAP
PELAYANAN KESEHATAN BERBASIS PROGRAM BPJS DAN NON
BPJS DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH K.R.M.T
WONGSONEGORO**

TESIS

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
gelar Magister Manajemen

ADINDA ZHAFIRA DYANTI PUTRI

117.221.039

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS TARUMANAGARA
JAKARTA
2023**