



PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA UNIVERSITAS TARUMANAGARA

PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nama : Adinda Zhafira Dyanti Putri
NIM : 117221039
Program Studi : Magister Manajemen
Judul Tugas Akhir : Analisis Perbandingan Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan Berbasis Program BPJS dan Non BPJS di Rumah Sakit Umum Daerah K.R.M.T Wongsonegoro
Title : Comparative Analysis of Patient Satisfaction with Health Services Based on BPJS and Non-BPJS Programs at the K.R.M.T Wongsonegoro Regional General Hospital

Tugas Akhir ini telah dipertahankan di hadapan Tim Penguji Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Tarumanagara pada tanggal : 15 Januari 2024

Tim Penguji :

1. Ketua : Prof. Dr. Haris Maupa, M.Si.
2. Anggota dan Pembimbing : Dr. Cokki, S.E., M.M.
3. Anggota : Dr. Dr. Yenita, M.M., MBA, ME

Yang bersangkutan dinyatakan : **LULUS**

Pembimbing :

Dr. Cokki, S.E., M.M.

Jakarta, 31 Januari 2024
Ketua Program Studi

Dr. Keni, S.E., M.M.