

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 <i>Literature Review</i> Tabel 2.1 <i>Literature Review Matrix</i>	22
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel Kualitas Pelayanan.....	30
Tabel 3.2 Operasionalisasi Variabel Kepuasan Pasien.....	32
Tabel 4.1 Tanggapan Responden terhadap Kualitas Layanan Rumah Sakit.....	46
Tabel 4.2 Tanggapan Responden atas Pernyataan Kepuasan.....	49
Tabel 4.3 Tanggapan Responden Pengguna BPJS dan Non BPJS terhadap Kualitas Layanan Rumah Sakit.....	52
Tabel 4.4 Tanggapan Responden BPJS dan Non BPJS atas Pernyataan Kepuasan.....	56
Tabel 4.5 Hasil Analisis Validitas Konvergen.....	57
Tabel 4.6 Hasil Analisis Validitas Diskriminan.....	57
Tabel 4.7 Hasil Analisis Reliabilitas Indikator.....	58
Tabel 4.8 Hasil Analisis Konsistensi Internal.....	58
Tabel 4.9 Hasil Analisis Validitas Konvergen BPJS	59
Tabel 4.10 Hasil Analisis Validitas Diskriminan BPJS	60
Tabel 4.11 Hasil Analisis Reliabilitas Indikator BPJS	60
Tabel 4.12 Hasil Analisis Konsistensi Internal BPJS	61
Tabel 4.13 Hasil Analisis Validitas Konvergen Non BPJS.....	62
Tabel 4.14 Hasil Analisis Validitas Diskriminan Non BPJS.....	62
Tabel 4.15 Hasil Analisis Reliabilitas Indikator Non BPJS.....	63
Tabel 4.16 Hasil Analisis Konsistensi Internal Non BPJS.....	64
Tabel 4.17 Tabel Hasil Analisis Multikolinearitas Pengguna BPJS dan Non BPJS.....	64
Tabel 4.18 Hasil Analisis Koefisien Determinasi.....	65
Tabel 4.19 Hasil Analisis <i>Predictive Relevance</i>	65
Tabel 4.20 Hasil Analisis Kolmogorov-Smirnov Kualitas Layanan.....	65
Tabel 4.21 Hasil Analisis Kolmogorov-Smirnov Kepuasan.....	66
Tabel 4.22 Uji Interval Pengukuran Multigroup Analisis (MICOM).....	66
Tabel 4.23 Tabel Hasil Analisis Multikolinearitas Pengguna BPJS.....	67
Tabel 4.24 Hasil Analisis Koefisien Determinasi Pengguna BPJS.....	67
Tabel 4.25 Hasil Analisis <i>Predictive Relevance</i> Pengguna BPJS.....	68
Tabel 4.26 Tabel Hasil Analisis Multikolinearitas Pengguna Non BPJS.....	68
Tabel 4.27 Hasil Analisis Koefisien Determinasi Pengguna Non BPJS.....	69
Tabel 4.28 Hasil Analisis <i>Predictive Relevance</i> Pengguna Non BPJS.....	69
Tabel 4.29 Hasil Analisis Uji Mann Whitney Hipotesis 1.....	70
Tabel 4.30 Hasil Analisis Uji Mann Whitney Hipotesis 2.....	70
Tabel 4.31 Tabel hasil uji hipotesis ketiga.....	71
Tabel 4.32 Tabel hasil uji hipotesis ketiga-A.....	71
Tabel 4.33 Tabel hasil uji hipotesis ketiga-B.....	72
Tabel 4.34 Tabel hasil uji hipotesis keempat.....	72
Tabel 4.35 Rekapitulasi Hasil Uji Hipotesis.....	73