

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kaitan antara Program BPJS dan Non BPJS dengan Kualitas Pelayanan dan Kepuasan Pasien.....	19
Gambar 2.2 Kaitan antara Kualitas Layanan dengan Kepuasan Pasien.....	20
Gambar 2.3 Kerangka Pemikiran.....	21
Gambar 2.4 Kerangka Pemikiran.....	25
Gambar 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	41
Gambar 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	42
Gambar 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan Perbulan.....	42
Gambar 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	43
Gambar 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Jaminan yang digunakan.....	44