

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Kebaruan Penelitian.....	15
Tabel 3.1. Variabel Penelitian .....	23
Tabel 3.2. Timeline Penelitian.....	26
Tabel 4.1. Hasil Pengujian Validitas .....	28
Tabel 4.2. Hasil Pengujian Reliabilitas .....	29
Tabel 4.3. Profil Responden .....	30
Tabel 4.4. <i>Mean Score</i> dan <i>Overall Mean Score</i> Persepsi Kualitas Layanan Rumah Sakit	32
Tabel 4.5. <i>Mean Score</i> dan <i>Overall Mean Score</i> Kepuasan Pasien .....	34
Tabel 4.6. <i>Mean Score</i> dan <i>Overall Mean Score</i> Kepercayaan Pasien Kepada Rumah Sakit .....	34
Tabel 4.7. <i>Mean Score</i> dan <i>Overall Mean Score Health-Related Quality of Life (HRQL)</i>	35
Tabel 4.8. <i>Mean Score</i> dan <i>Overall Mean Score</i> Intensi Untuk Berkunjung Kembali .....	35
Tabel 4.9. Uji Validitas Konvergen.....	36
Tabel 4.10. Uji Validitas Diskriminan <i>Fornell-Larcker Criterion</i> .....	38
Tabel 4.11. Uji Validitas Diskriminan <i>Cross-Loading</i> .....	38
Tabel 4.12. Uji Reliabilitas dengan Nilai Composite Reliability dan Cronbach Alpha .....	40
Tabel 4.13. Uji Multikolinearitas <i>Outer Model</i> .....	40
Tabel 4.14. Analisis Koefisien Determinasi dengan R-Square .....	41
Tabel 4.15. Analisis Effect Size dengan Nilai F-Square .....	42
Tabel 4.16. Analisis Prediction Relevance dengan Nilai Q-Square .....	42
Tabel 4.17. Analisis Multikolinearitas <i>Inner Model</i> .....	42
Tabel 4.18. Analisis Goodness of Fit .....	43
Tabel 4.19. Analisis Pengaruh Langsung .....	43

Tabel 4.20. Analisis Pengaruh Tidak Langsung.....	44
Tabel 4.21. Rangkuman Hasil Pengujian Hipotesis .....	44