



**PENGARUH KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPUASAN
PASIEN BPJS DI RSUD RAA SOEWONDO PATI**

TESIS

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
gelar Magister Manajemen

Angelica Joanna Charity Kamalo
117221041

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS TARUMANAGARA
JAKARTA
2024**