



PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nama : Angelica Joanna Charity Kamalo
NIM : 117221041
Program Studi : Magister Manajemen
Judul Tugas Akhir : Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pasien BPJS
di RSUD RAA Soewondo Pati.
Title : The Impact of Service Quality on BPJS Patient Satisfaction at
RSUD RAA Soewondo Pati.

Tugas Akhir ini telah dipertahankan di hadapan Tim Penguji Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Tarumanagara pada tanggal : 15 Januari 2024

Tim Penguji :

1. Ketua : Prof. Dr. Haris Maupa, M.Si.
2. Anggota dan Pembimbing : Dr. Cokki, S.E., M.M.
3. Anggota : Dr. Keni, S.E., M.M.

Yang bersangkutan dinyatakan : **LULUS**

Pembimbing :

Dr. Cokki, S.E., M.M.

Jakarta, 31 Januari 2024
Ketua Program Studi

Dr. Keni, S.E., M.M.