

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Literature Review Matrix	15
Tabel 2.2 Posisi Penelitian.....	19
Tabel 3.1 Skala Pengukuran	22
Tabel 3.2 Operasionalisasi Variabel Kualitas Layanan Rawat Inap	23
Tabel 3.3 Operasionalisasi Variabel Kualitas Layanan Rawat Jalan	25
Tabel 3.4 Operasionalisasi Variabel Kepuasan Pasien	27
Tabel 4.1 Tanggapan Responden Atas Pertanyaan Kualitas Layanan di Unit Rawat Inap..	36
Tabel 4.2 Tanggapan Responden Atas Pertanyaan Kepuasan Pasien di Unit Rawat Inap..	39
Tabel 4.3 Tanggapan Responden Atas Pertanyaan Kualitas Layanan di Unit Rawat Jalan.	40
Tabel 4.4 Tanggapan Responden Atas Pertanyaan Kepuasan Pasien di Unit Rawat Jalan..	43
Tabel 4.5 Hasil Analisis Validitas Konvergen Rawat Inap.....	44
Tabel 4.6 Hasil Analisis Validitas Konvergen Raqat Jalan.....	45
Tabel 4.7 Hasil Validitas Diskriminan Rawat Inap.....	45
Tabel 4.8 Hasil Validitas Diskriminan Rawat Jalan	46
Tabel 4.9 Hasil Analisis Reliabilitas Indikator Rawat Inap.....	46
Tabel 4.10 Hasil Analisis Reliabilitas Indikator Rawat Jalan.....	47
Tabel 4.11 Hasil Analisis Konsistensi Internal Rawat Inap.....	48
Tabel 4.12 Hasil Analisis Konsistensi Internal Rawat Jalan.....	49
Tabel 4.13 Hasil Analisis Multikolinearitas Rawat Inap.....	49
Tabel 4.14 Hasil Analisis Multikolinearitas Rawat Jalan.....	50
Tabel 4.15 Hasil Analisis Koefisien Determinasi Rawat Inap.....	50
Tabel 4.16 Hasil Analisis Koefisien Determinasi Rawat Jalan.....	51
Tabel 4.17 Hasil Analisis <i>Predictive Relevance</i> Rawat Inap.....	51
Tabel 4.18 Hasil Analisis <i>Predictive Relevance</i> Rawat Jalan.....	51

Tabel 4.19 Hasil Uji Hipotesis Rawat Inap.....	52
Tabel 4.20 Hasil Uji Hipotesis Rawat Jalan.....	52
Tabel 4.21 Rekapitulasi Hasil Uji Hipotesis	53