

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kaitan antara Kualitas Layanan dan Kepuasan Pasien.....	14
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran	20
Gambar 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	32
Gambar 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	32
Gambar 4.3 Karakteristik Respoznden Berdasarkan Pendapatan Perbulan	33
Gambar 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	34
Gambar 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Layanan yang Digunakan	34