



PENGARUH *PERCEIVED SERVICE QUALITY* DAN *PERCEIVED WAITING TIME* TERHADAP KEPUASAN PASIEN DAN DAMPAKNYA TERHADAP INTENSI BERKUNJUNG KEMBALI DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH K.R.M.T WONGSONEGORO

TESIS

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen

DHEA ASIH WULANDARI

117221045

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS TARUMANAGARA
JAKARTA
2024**