



PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA UNIVERSITAS TARUMANAGARA

PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nama : Dhea Asih Wulandari
NIM : 117221045
Program Studi : Magister Manajemen
Judul Tugas Akhir : Pengaruh *Perceived Service Quality* dan *Perceived Waiting Time* terhadap Kepuasan Pasien dan Dampaknya terhadap Intensi Berkunjung Kembali di Rumah Sakit Umum Daerah K.R.M.T Wongsonegoro.
Title : *The Influence of Perceived Service Quality and Perceived Waiting Time on Patient Satisfaction and Its Impact on Revisit Intention in the K.R.M.T. Wongsonegoro Regional General Hospital.*

Tugas Akhir ini telah dipertahankan di hadapan Tim Penguji Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Tarumanagara pada tanggal : 15 Januari 2024

Tim Penguji :

1. Ketua : Prof.Dr.Ir. Agustinus Purna Irawan, MT, MM IPU, AE
2. Anggota dan Pembimbing : Dr. Keni , MM
3. Anggota : Prof. Lina, M.Kom., Ph.D.

Yang bersangkutan dinyatakan : **LULUS**

Pembimbing :

Dr. Keni , MM

Jakarta, 31 Januari 2024

Ketua Program Studi

Dr. Keni, SE, MM