



**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN
PASIEN DI RS YPK MANDIRI JAKARTA PUSAT**

TESIS

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen

GITA KHUSNUL KHATIMAH

117221047

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS TARUMANAGARA
JAKARTA
2024**