



**PENGARUH *HOSPITAL IMAGE*, *WORD OF MOUTH*, DAN  
KEPUASAN PASIEN TERHADAP KESETIAAN PASIEN  
KEPADA RUMAH SAKIT**

**TESIS**

**MADLINE BELDA**

**117221057**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN**

**PROGRAM PASCASARJANA**

**UNIVERSITAS TARUMANAGARA**

**JAKARTA**

**2024**



**PENGARUH *HOSPITAL IMAGE*, *WORD OF MOUTH*, DAN  
KEPUASAN PASIEN TERHADAP KESETIAAN PASIEN  
KEPADA RUMAH SAKIT**

**TESIS**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh  
gelar Magister Manajemen

**MADLINE BELDA**

**117221057**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN**

**PROGRAM PASCASARJANA**

**UNIVERSITAS TARUMANAGARA**

**JAKARTA**

**2024**