



PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nama : Madeline Belda
NIM : 117221057
Program Studi : Magister Manajemen
Judul Tugas Akhir : Pengaruh *Hospital Image*, *Word of Mouth*, dan Kepuasan Pasien terhadap Kesetiaan Pasien kepada Rumah Sakit.
Title : Influence of Hospital Image, Word of Mouth, and Patient Satisfactions on Patient Loyalty towards Hospitals.

Tugas Akhir ini telah dipertahankan di hadapan Tim Penguji Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Tarumanagara pada tanggal : 15 Januari 2024

Tim Penguji :

1. Ketua : Dr. Keni, MM
2. Anggota dan Pembimbing : Prof.Dr.Ir. Agustinus Purna Irawan, MT, MM IPU, AE
3. Anggota : Dr. Eddy Supriyatna Mz., M.Hum., MM

Yang bersangkutan dinyatakan : **LULUS**

Pembimbing :

Prof.Dr.Ir. Agustinus Purna Irawan, MT,MM,IPU,AE

Jakarta, 31 Januari 2024

Ketua Program Studi

Dr. Keni, SE, MM