

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN TESIS	i
SURAT PERNYATAAN	ii
PENGESAHAN TUGAS AKHIR	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRACT	vii
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	11
C. Ruang Lingkup.....	12
C. Rumusan Masalah	13
E. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	13
F. Kerangka Penulisan.....	15
BAB II TELAAH KEPUSTAKAAN	17
A. Landasan Teori.....	17
B. Definisi Konseptual Variabel Penelitian.....	18

C. Kaitan Antar Variabel.....	30
D. Penelitian Terdahulu.....	33
E. Kerangka Pemikiran	79
F. Hipotesis Penelitian.....	80
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	81
A. Jenis dan Periode Penelitian.....	81
B. Sumber dan Pengumpulan Data	83
C. Populasi dan Sampel Penelitian	84
D. Variabel Penelitian dan Operasionalisasi Variabel	85
E. Uji Validitas dan Reliabilitas	88
F. Teknik Analisis Data	90
G. Korelasi antar Dimensi	91
H. Pengujian Hipotesis Penelitian	92
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	95
A. Deskripsi Subjek Penelitian	95
B. Deskripsi Objek Penelitian.....	99
C. Hasil Analisis Data	102
D. Pembahasan.....	115
BAB V PENUTUP	120
A. Kesimpulan	120
B. Keterbatasan dan Saran.....	121

DAFTAR PUSTAKA.....	124
LAMPIRAN.....	129
Lampiran 1. Kuesioner	129
Lampiran 2. Data Hasil Kuesioner.....	133
Lampiran 3. Data Hasil Kuesioner.....	134
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	137