

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN TESIS	i
SURAT PERNYATAAN	ii
PENGESAHAN TUGAS AKHIR	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
<i>ABSTRACT</i>	vii
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah	6
C. Ruang Lingkup	9
D. Rumusan Masalah	9
E. Tujuan dan Manfaat Penelitian	10
F. Kerangka Penulisan.....	12
BAB II	14
A. Landasan Teori	14
B. Definisi Konseptual Variabel Penelitian	15
C. Penelitian Terdahulu	26
D. Kaitan Antar Variabel	34
E. Kerangka Pemikiran.....	37
F. Hipotesis Penelitian.....	40
BAB III.....	41
A. Jenis dan Periode Penelitian.....	41
B. Populasi dan Sampel Penelitian	41
C. Sumber dan Pengumpulan Data	42

D.	Variabel Penelitian dan Operasionalisasi Variabel	42
E.	Uji Validitas dan Reliabilitas	48
F.	Teknik Analisis Data	51
G.	Pengujian Hipotesis Penelitian	51
BAB IV		53
A.	Deskripsi Subjek dan Objek Penelitian	53
B.	Hasil Analisis Data	70
C.	Pembahasan	84
BAB V		89
A.	Kesimpulan	89
B.	Saran	89
DAFTAR KEPUSTAKAAN		91
LAMPIRAN 1		95