

## DAFTAR ISI

HALAMAN COVER .....	i
SURAT PERNYATAAN LEMBAR PERSETUJUAN TESIS .....	ii
SURAT PERNYATAAN UNTUK TESIS MAHASISWA MM UNTAR .....	iii
PENGESAHAN TUGAS AKHIR .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
ABSTRACT .....	vi
ABSTRAK .....	vii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xii
<b>BAB 1 .....</b>	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Identifikasi Masalah .....	4
C. Ruang Lingkup .....	4
D. Rumusan Masalah .....	4
E. Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	4
F. Kerangka Penulisan .....	6
<b>BAB 2 .....</b>	<b>7</b>
<b>TELAAH KEPUSTAKAAN.....</b>	<b>7</b>
A. Landasan Teori .....	7
B. Kaitan Antar Variabel .....	10
a. Penelitian Terdahulu .....	12
b. Kerangka Pemikiran .....	14
c. Hipotesis Penelitian .....	15
<b>BAB 3 .....</b>	<b>16</b>
<b>METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>16</b>
A. Jenis dan Periode Penelitian .....	16
B. Sumber dan Pengumpulan Data .....	16
C. Populasi dan Sampel .....	17

D. Variabel Penelitian dan Operasionalisasi Variabel .....	18
E. Uji Validitas dan Reliabilitas .....	25
F. Teknik Analisis Data .....	25
G. Pengujian Hipotesis Penelitian .....	29
<b>BAB 4 .....</b>	<b>30</b>
<b>ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>30</b>
A. Deskripsi dan Subjek Penelitian.....	30
B. Deskripsi Objek Penelitian .....	33
C. Hasil Analisis Data .....	38
D. Pembahasan .....	47
<b>BAB 5 .....</b>	<b>50</b>
<b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>50</b>
A. Kesimpulan.....	50
B. Saran .....	51
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>53</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>58</b>