

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN TESIS.....</b>	<b>i</b>
<b>SURAT PERNYATAAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>PENGESAHAN TUGAS AKHIR .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN MOTTO .....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b><i>ABSTRACT</i>.....</b>	<b>viii</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	4
C. Ruang Lingkup .....	5
D. Rumusan Masalah.....	5
E. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	6
<b>BAB II TELAAH KEPUSTAKAAN.....</b>	<b>8</b>
A. Landasan Teori .....	8

B. Definisi Konseptual Variabel Penelitian.....	9
C. Kaitan Antar Variabel.....	16
D. Penelitian Terdahulu.....	18
E. Kerangka Pemikiran.....	25
F. Hipotesis Penelitian.....	27
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>28</b>
A. Jenis dan Periode Penelitian.....	28
B. Sumber dan Pengumpulan Data.....	28
C. Populasi dan Sampel Penelitian.....	28
D. Variabel Penelitian dan Operasionalisasi Variabel.....	29
E. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	37
F. Teknik Analisis Data.....	38
G. Pengujian Hipotesis Penelitian.....	40
<b>BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>43</b>
A. Deskripsi Subjek Penelitian.....	43
B. Deskripsi Objek Penelitian.....	46
C. Hasil Analisis Data.....	52
D. Pembahasan.....	60
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>64</b>
A. Kesimpulan.....	64
B. Keterbatasan dan Saran.....	65
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>68</b>

<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>82</b>
Lampiran 1. Kuesioner .....	82
Lampiran 2. Data Hasil Kuesioner .....	90
Lampiran 3. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas (Outer Model) .....	103
Lampiran 4. Deskripsi Subjek Penelitian .....	106
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>109</b>