

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	7
1.3 Ruang Lingkup.....	9
1.4 Rumusan Masalah	9
1.5 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	10
1.5.1 Tujuan.....	10
1.5.2 Manfaat.....	11
1.6 Kerangka Penulisan.....	12
BAB II TELAAH PUSTAKA	14
2.1 Landasan Teori	14
2.1.1 Stres Kerja	17
2.1.2 Komitmen Organisasi.....	20
2.1.3 Kepuasan Kerja	23
2.1.4 <i>Turnover Intention</i>	26
2.2 Kaitan Antar Variabel	29
2.2.1 Hubungan Variabel Stres Kerja dengan Kepuasan Kerja.....	29
2.2.2 Hubungan Variabel Komitmen Organisasi dengan Kepuasan Kerja.....	30

2.2.3	Hubungan Variabel Komitmen Organisasi dengan <i>Turnover Intention</i>	31
2.2.4	Hubungan Variabel Stres Kerja dengan <i>Turnover Intention</i>	31
2.2.5	Hubungan Variabel Kepuasan Kerja dengan <i>Turnover Intention</i>	33
2.3	Penelitian Terdahulu.....	34
2.4	Kerangka Pemikiran.....	38
2.4.1	Hipotesis Penelitian.....	40
BAB III METODE PENELITIAN.....		41
3.1	Jenis Penelitian.....	41
3.2	Sumber dan Pengumpulan Data.....	42
3.3	Populasi dan Sampel Penelitian.....	42
3.4	Variabel Penelitian dan Operasionalisasi Variabel.....	44
3.4.1	Variabel <i>Turnover Intention</i> (Y).....	46
3.4.2	Variabel <i>Job Stress</i> (X).....	47
3.4.3	Variabel Komitmen Organisasi (X).....	48
3.4.4	Variabel Kepuasan Kerja (Z).....	50
3.5	Uji Validitas dan Reabilitas.....	51
3.5.1	Pengujian Model Pengukuran (<i>Outer Model Evaluation</i>).....	52
3.6	Teknik Analisis Data.....	53
3.6.1	Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model Evaluation</i>).....	53
3.6.2	Pengujian <i>Goodnes of Fit</i> (GoF).....	54
3.7	Pengujian Hipotesis (t-Test).....	55
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		56
4.1	Pengumpulan Data.....	56

4.2	Deskripsi Variabel Penelitian.....	56
4.2.1	Stres Kerja	58
4.2.2	Komitmen Organisasi.....	60
4.2.3	Kepuasan Kerja	61
4.2.4	<i>Turnover Intention</i>	61
4.3	Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	62
4.3.1	<i>Convergent Validity</i>	63
4.3.2	<i>Discriminant Validity (Fornell-Larcker Critetion dan Cross Loading)</i>	69
4.3.3	Uji Reliabilitas.....	72
4.4	Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	73
4.4.1	<i>R-Square</i>	73
4.4.2	<i>Predictive Relevance (Q-Square)</i>	74
4.4.3	<i>Path Coefficient</i>	75
4.4.4	<i>Goodness of Fit (GoF)</i>	76
4.5	Pengujian Hipotesis.....	76
4.6	Pengujian Variabel Mediasi	79
4.6.1	Pengujian Hubungan Langsung.....	80
4.6.2	Pengujian Hubungan Tidak Langsung	80
4.6.3	Pengujian Hubungan Tidak Langsung	81
4.7	Pembahasan.....	82
4.7.1	Pengaruh Stres Kerja terhadap Kepuasan Kerja.....	82
4.7.2	Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kepuasan Kerja	83
4.7.3	Pengaruh Stres Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	83
4.7.4	Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap <i>Turnover Intention</i> ..	84

4.7.5	Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	85
4.7.6	Pengaruh Stres Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i> dengan Kepuasan Kerja sebagai variabel mediasi	86
4.7.7	Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap <i>Turnover Intention</i> dengan Kepuasan Kerja sebagai variabel mediasi.....	86
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	88
5.1	Kesimpulan.....	88
5.2	Saran.....	89
	DAFTAR PUSTAKA	91
	LAMPIRAN.....	95