

DAFTAR ISI

| | |
|--|-----|
| KATA PENGANTAR | i |
| ABSTRACT..... | ii |
| ABSTRAK..... | iii |
| DAFTAR ISI..... | iv |
| DAFTAR TABEL..... | v |
| DAFTAR GAMBAR..... | vi |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | vii |
| BAB 1 PENDAHULUAN | |
| A. Latar Belakang Masalah | 1 |
| B. Identifikasi Masalah..... | 6 |
| C. Ruang Lingkup..... | 6 |
| D. Rumusan Masalah..... | 7 |
| E. Tujuan dan Manfaat Penelitian | 7 |
| F. Kerangka Penulisan | 8 |
| BAB 2 TELAAH KEPUSTAKAAN | |
| A. Landasan Teori..... | 9 |
| B. Definisi Variabel | |
| 1. <i>Organizational Performance</i> | 10 |
| 2. <i>Information Technology</i> | 11 |
| 3. <i>Information System</i> | 12 |
| 4. <i>Information Management Capability</i> | 13 |
| C. Kaitan Antar Variabel | |
| 1. Kaitan antara <i>Information Technology</i> dengan <i>Organizational Performance</i> .. | 13 |
| 2. Kaitan antara <i>Information System</i> dengan <i>Organizational Performance</i> | 15 |
| 3. Kaitan antara <i>Information Management Capability</i> dengan <i>Organizational Performance</i> | 15 |
| D. Penelitian Terdahulu | 16 |
| E. Kerangka Pemikiran..... | 22 |
| F. Hipotesis Penelitian | 23 |

BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN

| | |
|---|----|
| A. Jenis dan Periode Penelitian..... | 24 |
| B. Sumber dan Pengumpulan Data..... | 24 |
| C. Variabel Penelitian dan Operasionalisasi Variabel..... | 25 |
| D. Metode Analisis Data | |
| 1. Analisis <i>Outer Model</i> | 29 |
| 2. Analisis <i>Inner Model</i> | 30 |
| E. Pengujian Hipotesis Penelitian | 31 |

BAB 4 HASIL DAN BAHASAN TEMUAN

| | |
|--------------------------------------|----|
| A. Karakteristik Responden..... | 32 |
| B. Tanggapan Responden | 34 |
| C. Analisis Data | |
| 1. Analisis <i>Outer Model</i> | 38 |
| 2. Analisis <i>Inner Model</i> | 42 |
| 3. Pengujian Hipotesis | 45 |
| D. Bahasan Temuan..... | 47 |

BAB 3 KESIMPULAN DAN SARAN

| | |
|---------------------|----|
| A. Kesimpulan | 53 |
| B. Saran | 54 |

| | |
|----------------------|----|
| DAFTAR PUSTAKA | 56 |
|----------------------|----|

LAMPIRAN

| | |
|-----------------------------------|----|
| Lampiran 1 Lembar Kuesioner | 59 |
|-----------------------------------|----|