

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN TESIS	i
SURAT PERNYATAAN	ii
PENGESAHAN TUGAS AKHIR	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRACT	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	5
C. Ruang Lingkup	6
D. Perumusan Masalah	6
E. Tujuan dan Manfaat Penelitian	6
F. Kerangka Penulisan	7
BAB II TELAAH KEPUSTAKAAN	9
A. Tinjauan Pustaka	9
1. <i>Supervisor Support</i>	10
a. Pengertian <i>Supervisor Support</i>	10
b. Komponen Dalam <i>Supervisor Support</i>	10
2. <i>Work Life Balance</i>	11
a. Pengertian <i>Work Life Balance</i>	11
b. Faktor – Faktor <i>Work Life Balance</i>	12
3. <i>Work Engagement</i>	12
a. Pengertian <i>Work Engagement</i>	12
b. Aspek – Aspek <i>Work Engagement</i>	13
4. Turnover Intention	14
a. Pengertian Turnover Intention	14
b. Dimensi <i>Turnover Intention</i>	15
B. Kaitan Antar Variabel	16
1. Kaitan Antara <i>Supervisor Support</i> Dengan <i>Work Engagement</i>	16
2. Kaitan Antara <i>Work Life Balance</i> Dengan <i>Work Engagement</i>	16
3. Kaitan Antara <i>Work Engagement</i> Dengan <i>Turnover Intention</i>	16
5. Kaitan Antara <i>Work Life Balance</i> Dengan <i>Turnover Intention</i>	17
6. Kaitan Antara <i>Supervisor Support</i> Dengan <i>Turnover Intention</i> Melalui <i>Work Engagement</i>	17
	vi

7.	Kaitan Antara <i>Work Life Balance</i> Dengan <i>Turnover Intention</i> Melalui <i>Work Engagement</i>	17
C.	Penelitian Terdahulu	18
D.	Kerangka Pemikiran	21
E.	Hipotesis Penelitian	22
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	23
A.	Jenis dan Periode Penelitian	23
B.	Sumber dan Pengumpulan Data	23
C.	Populasi dan Sampel Penelitian	24
D.	Variabel Penelitian dan Operasionalisasi Variabel	25
E.	Uji Validitas dan Reliabilitas	27
F.	Teknik Analisis Data	28
G.	Pengujian Hipotesis Penelitian	29
BAB IV	ANALISIS DAN BAHASAN TEMUAN	30
A.	Karakteristik Responden Penelitian	30
1.	Karakteristik Responden Berdasarkan Gender	30
2.	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	30
3.	Karakteristik Responden Berdasarkan Divisi Pekerjaan	31
4.	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia Responden	31
5.	Karakteristik Responden Berdasarkan Tempat Bekerja	32
B.	Deskripsi Variabel	32
1.	Variabel <i>Supervisor Support</i>	32
2.	Variabel <i>Work Life Balance</i>	33
3.	Variabel <i>Work Engagement</i>	33
4.	Variabel <i>Turnover Intention</i>	34
C.	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	34
1.	Hasil Olah Data SEM-PLS	34
2.	Uji Validitas Konvergen	35
3.	Uji Validitas Diskriminan	36
4.	Uji Reliabilitas	38
D.	Hasil Evaluasi Model Struktural (Inner Model)	38
E.	Pengujian Hipotesis	40
F.	Pembahasan	42
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	47
A.	Kesimpulan	47
B.	Saran	48
	DAFTAR PUSTAKA	49
	LAMPIRAN	53