

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN TESIS	i
SURAT PERNYATAAN UNTUK TESIS	ii
LEMBAR PENGESAHAN TESIS	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABTRAK.....	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Pokok Masalah	6
1.3 Tujuan, Ruang Lingkup, dan Manfaat Penelitian.....	7
1.4 Kerangka Penulisan	8
BAB II TELAAH PUSTAKA.....	10
2.1 Tinjauan Pustaka	10
1.1.1 Lingkungan Kerja.....	10
2.1.2 Stres Kerja	12
2.1.3 Kepuasan Kerja.....	14
2.1.4 <i>Turnover</i>	15
2.2 Penelitian Terdahulu.....	17
2.3 Kerangka Pemikiran	27

2.3.1	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap <i>Turnover</i> Karyawan	28
2.3.2	Pengaruh Stres Kerja Terhadap <i>Turnover</i> Karyawan.....	28
2.3.3	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap <i>Turnover</i> Karyawan	29
2.4	Hipotesis Penelitian	30
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		31
3.1	Jenis dan Periode Penelitian	31
3.2	Populasi Penelitian, Rancangan Sampling, dan Prosedur Sampling	32
3.3	Variabel Penelitian dan Operasional	36
3.4	Metode Analisis	39
3.5	Hipotesis Statistik dan Pengujiannya	43
BAB IV ANALISIS DAN BAHASAN TEMUAN		45
4.1	Gambaran Umum Dan Obyek Penelitian	45
4.1.1	Gambaran Singkat PT.XYZ	45
4.1.2	Deskripsi Responden	46
4.2	Analisis Distribusi Frekuensi.....	49
4.2.1	Analisis Distribusi Frekuensi Lingkungan Kerja (X1).....	49
4.2.2	Analisis Distribusi Frekuensi Stres Kerja (X2).....	54
4.2.3	Analisis Distribusi Frekuensi Kepuasan Kerja (X3)	60
4.2.4	Analisis Distribusi Frekuensi <i>Turnover</i> (Y)	65
4.3	Hasil Analisis Data	69
4.3.1	Uji instrumen	69
4.3.2	Uji Asumsi Klasik	71
4.3.3	Uji Koefisien Determinasi	75
4.4	Hipotesis Statistik Dan Pengujiannya	76
4.4.1	Uji t.....	76

4.5 Pembahasan	79
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	82
5.1 KESIMPULAN	82
5.2 SARAN.....	82
DAFTAR PUSTAKA.....	84
LAMPIRAN	92