

DAFTAR ISI

SURAT PERSETUJUAN TESIS.....	i
SURAT PERNYATAAN.....	ii
PENGESAHAN TUGAS AKHIR.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
<i>ABSTRACT</i>	vi
ABSTRAK.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	8
C. Ruang Lingkup.....	10
D. Rumusan Masalah.....	10
E. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	10
F. Kerangka Penulisan	12
Bab II	14
A. Landasan Teori I	14
B. Kaitan Antar Variabel	28
C. Penelitian Terdahulu.....	30
D. Kerangka Pemikiran.....	42
E. Hipotesis Penelitian.....	45
Bab III.....	46
A. Jenis dan Periode Penelitian	46
B. Sumber dan Pengumpulan Data.....	46
C. Populasi dan Sampel Penelitian	46
D. Variabel Penelitian dan Operasionalisasi Variabel.....	47
E. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	51
F. Teknik Analisis Data	52
G. Pengujian Hipotesis Penelitian	52

Bab IV	54
A. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	54
B. Hasil Uji Persyaratan	56
C. Hasil Uji Hipotesis	57
D. Pembahasan	68
Bab V	67
a. Kesimpulan	67
b. Saran	69
DAFTAR PUSTAKA	70
LAMPIRAN 1	78
LAMPIRAN 2	83