

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN TESIS.....	i
SURAT PERNYATAAN	ii
PENGESAHAN TUGAS AKHIR	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRACT.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian	9
1.5 Sistematika Penulisan	9
BAB II TELAAH KEPUSTAKAAN.....	11
2.1 Tinjauan Pustaka	11
2.1.1 Manajemen.....	11
2.1.2 <i>Expectancy Theory</i>	12
2.1.3 Manajemen Sumber daya Manusia	13
2.1.4 <i>Work-life balance</i>	15
2.1.5 Pengembangan karir.....	19
2.1.6 Kepuasan kerja.....	22
2.1.6 <i>Turnover intention</i>	24
2.2 Hubungan antara Variabel.....	26
2.2.1 Hubungan antara <i>Work-life balance</i> dan <i>Turnover intention</i>	26
2.2.2 Hubungan antara pengembangan karir terhadap <i>turnover intention</i>	27
2.2.3 Hubungan antara Kepuasan kerja dan <i>Turnover intention</i>	28
2.2.4 Hubungan antara <i>Work-life balance</i> dan Kepuasan kerja.....	29
2.2.5 Hubungan antara pengembangan karir terhadap kepuasan kerja.	29
2.2.6 Hubungan antara <i>work-life balance</i> terhadap <i>turnover intention</i> yang dimediasi oleh kepuasan kerja.....	30

2.2.7 Hubungan antara pengembangan karir terhadap <i>turnover intention</i> yang dimediasi oleh kepuasan kerja.....	31
2.3 Penelitian Terdahulu.....	31
2.4 Kerangka Pemikiran	36
2.5 Hipotesis Penelitian	38
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	40
3.1 Pendekatan Penelitian.....	40
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian	40
3.3 Teknik pengumpulan Data	41
3.3.1 Data	41
3.3.2 Sumber Data	42
3.3.3 Pengumpulan Data	42
3.3.4 Tempat dan Waktu Penelitian	43
3.4 Variabel Penelitian	43
3.5 Operasional Variabel.....	44
3.5.1 <i>Work-life balance</i>	44
3.5.2 Pengembangan karir.....	44
3.5.3 Kepuasan Kerja	45
3.5.4 <i>Turnover intention</i>	46
3.6 Metode Analisa Data.....	47
3.6.1 Analisa PLS-SEM.....	47
3.6.2 Evaluasi Model Pengukuran (<i>measurement outer model</i>)	48
3.6.3 Evaluasi Model Struktural (<i>structural/inner model</i>)	49
3.7 Pengujian Hipotesis Penelitian.....	51
BAB IV ANALISIS DATA.....	52
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	52
4.2 Profil Responden	52
4.2.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	52
4.2.2 Responden Berdasarkan tingkat pendidikan terakhir	53
4.3 Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	54
4.3.1 Uji Validitas	54
4.3.2 Uji Realibilitas.....	61
4.4 Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	63
4.4.1 Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	63

4.4.2 Analisis Effect Size (f^2).....	64
4.4.3 Analisis relevansi prediksi (Q^2).....	65
4.4.4 Analisis koefisien jalur (Path coefficient)	65
4.5 Pengujian Hipotesis	66
4.6 Pembahasan hasil penelitian.....	70
4.6.1 Pengaruh <i>work-life balance</i> terhadap <i>turnover intention</i>	70
4.6.2 Pengaruh pengembangan karir terhadap <i>turnover intention</i>	71
4.6.3 Pengaruh kepuasan kerja terhadap <i>turnover intention</i>	72
4.6.4 Pengaruh <i>work-life balance</i> terhadap kepuasan kerja	74
4.6.5 Pengaruh pengembangan karir terhadap kepuasan kerja.....	75
4.6.6 Kepuasan kerja sebagai mediasi antara <i>work-life balance</i> terhadap <i>turnover intention</i>	76
4.6.7 Kepuasan kerja sebagai mediasi antara pengembangan karir terhadap <i>turnover intention</i>	76
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	78
5.1 Kesimpulan.....	78
5.2 Implikasi.....	79
5.3 Saran	80
DAFTAR PUSTAKA.....	82
LAMPIRAN.....	86
Lampiran 1. Kuesioner.....	86