

## DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
RINGKASAN EKSEKUTIF	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Permasalahan	1
1.2. Pokok Permasalahan	1
1.3. Tujuan Penelitian	2
1.4. Metode Penelitian	2
1.5. Kerangka Pembahasan	3
BAB II TINJAUAN KEPUSTAKAAN	5
2.1. Pengertian Manajemen Strategi	5
2.2. Proses Manajemen Strategi	6
2.3. Analisis Internal	12
2.4. Analisis Lingkungan Eksternal Perusahaan	15
2.5. Kerangka Kerja Pemikiran	25
2.5.1. Tahap 1 Pengumpulan Data (Input Stage)	26
2.5.1.1. EFE Matrix	26
2.5.1.2. IFE Matrix	27
2.5.2. Tahap 2 Analisis (Matching Stage)	28
2.5.2.1 SWOT Matrix	28
2.5.2.2. SPACE Matrix	31
2.5.2.3. IE Matrix	34
2.5.2.4. Grand Strategy Matrix	35
2.5.3. Tahap 3 Pengambilan Keputusan (Decision Stage)	38
2.5.3.1. QSPM	38
2.5.3.2. Strategi Alternatif Perusahaan	39
2.6. Kerangka Kerja Analisis	44
BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	47
3.1. Gambaran umum divisi otomotif kendaraan sepeda motor PT XYZ	47
3.2. Visi dan misi divisi otomotif kendaraan sepeda motor PT XYZ	47
3.3. Sejarah divisi otomotif kendaraan sepeda motor PT XYZ	48
3.4. Struktur organisasi divisi otomotif kendaraan sepeda motor PT XYZ	49
3.5. Produk divisi otomotif kendaraan sepeda motor PT XYZ	50
3.6. Pasar dan jaringan distribusi produk divisi otomotif kendaraan sepeda motor PT XYZ	50

3.7. Harga produk divisi otomotif kendaraan sepeda motor PT XYZ	51
3.8. Promosi produk divisi otomotif kendaraan sepeda motor PT XYZ	51
<b>BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN</b>	<b>52</b>
4.1. Visi Perusahaan	52
4.2. Analisis Lingkungan Eksternal Bisnis	52
4.2.1. Analisis Lingkungan Makro	53
4.2.2. Analisis Lingkungan Industri	57
4.2.3. Analisis Lingkungan Operasional	62
4.3. Analisis Lingkungan Internal	64
4.4. Identifikasi Faktor Internal dan Eksternal	67
4.5. Analisis SWOT	75
4.5.1. Menentukan Matriks EFE & IFE	82
4.5.2. IE Matrix	85
4.5.3. Matriks SPACE	86
4.5.4. Matriks Grand Strategy	89
4.5.5. Hasil Analisa Kesimpulan Matriks	90
4.5.6. Matriks QSPM	91
4.6. Implementasi Strategi	94
<b>BAB V KESIMPULAN</b>	<b>97</b>
5.1. Kesimpulan	97
5.2. Saran	100
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	<b>101</b>
LAMPIRAN 1	103
LAMPIRAN 2	109
LAMPIRAN 3	111
LAMPIRAN 4	113
LAMPIRAN 5	115
LAMPIRAN 6	118
LAMPIRAN 7	119
LAMPIRAN 8	120