



ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA ESIA

TESIS

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Magister Manajemen**

BELLY LEONARD

117.07.1002

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCA SARJANA UNIVERSITAS TARUMANAGARA
JAKARTA
2008**